

עקרונות רישוי הוגן ללקוחות ענן

1

על תנאי הרישוי להיות ברורים ומובנים: תנאי רישוי צריכים להיות כתובים בצורה ברורה, כדי לאפשר ללקוחות להבין בקלות את עלויות הרישוי שלהם ואת התחייבויותיהם. על ספקי תוכנה לא לחייב או לקנוס בדרך כזו או אחרת לקוחות בגין א' עמידה בתנאי רישיון מעורפלים, מטעים או מבלבלים. במקום זאת, יש לפרש תנאי רישוי מסוג זה כנגד מעניק הרישוי ולא להשתמש בהם כדי לגבות דמי רישוי נוספים מלקוחות.

2

החופש להעביר תוכנה שנרכשה לענן: אין לדרוש מלקוחות המבקשים להעביר את התוכנה שלהם מהתקנה מקומית לענן לרכוש רישיונות נפרדים וכפולים עבור אותה התוכנה. עליהם להיות חופשיים ממגבלות רישוי ועלויות גבוהות השוללות מהם את האפשרות להפעיל את התוכנה המורשית שלהם בענן, ואצל ספקי הענן שבחרו.

3

לקוחות צריכים להיות חופשיים להפעיל את התוכנה המקומית שלהם בענן שבחרו: רישיונות המאפשרים ללקוחות להפעיל תוכנה על החומרה שלהם (מכונה בדרך כלל תוכנה "מקומית") צריכים גם לאפשר ללקוחות להשתמש בתוכנה זו באיזה ענן שיבחרו ללא מגבלות נוספות.

4

הפחתת עלויות באמצעות שימוש יעיל בחומרה: על ספקי תוכנה לא להגביל את עומסי העבודה של לקוחותיהם על משאבי ענן מאובטחים. תנאי רישוי מגבילים המחייבים את לקוחות הענן להשתמש בתוכנת ספק רק על חומרה המיועדת לאותו לקוח בלבד, מונעת יעילות מהלקוחות ומביאה לעלויות מיותרות המרתיעות אימוץ טכנולוגיית ענן.

5

החופש לבחור שירותי ענן אחרים ללא גמול שלילי: על ספקי התוכנה לא לקנוס או לפעול כנגד לקוחות שבחרים להשתמש בתוכנות שלהם על גבי שירות' ענן שמספקים להם ספקים אחרים, למשל על ידי ביצוע ביקורות תוכנה מרובות או פולשניות, או על ידי הטלת דמי רישוי תוכנה גבוהים יותר.

6

הימנעות מנעילה של לקוחות באמצעות תוכנת ספרייה הניתנת לשיטות: תוכנת ספרייה המאפשרת לארגונים ליצור, לזהות, לנהל ולאמת משתמשים, ומאפשרת למשתמשים מורשים לגשת למגוון רחב של אפליקציות, מערכות ומשאבים אחרים היא מהותית לאופן שבו ארגונים אלה מנהלים סביבת 17. על ספקי תוכנה המספקים תוכנות ספרייה מוטלת אחריות מוגברת להבטיח כ' ספריות אלה תומכות בסטנדרטים פתוחים לסנכרון ואימות זהויות משתמשים באופן שאינו מפלה שירות' זהות אחרים, ולא למנוע מלקוחות לעבור מספק אחד לאחר על ידי נעילתם לפתרון הספרייה שלהם.

7

טיפול שווה בעמלות רישוי תוכנה בענן: על ספקי תוכנה לא לגבות מחירים שונים עבור אותה תוכנה, המבוססים אך ורק על זהות הבעלים של החומרה שעליה התוכנה מותקנת. על מחיר התוכנה להישאר קבוע במידה והיא מותקנת במרכז הנתונים של הלקוח, במרכז נתונים המנוהל על ידי צד שלישי, במחשבים המושכרים מצד שלישי או בענן, אלא אם כן השוני בעלויות תלוי במיקום שבו היא מותקנת.

8

השימושים המותרים בתוכנה צריכים להיות אמינים וצפויים: על ספקי תוכנה לא לבצע שינויים מהותיים בתנאי הרישיון המונעים מלקוחות לבצע שימושים שהותרו להם בעבר, במיוחד אם הלקוחות כבר פיתחו תלות בשימושים אלו, אלא אם הדבר נדרש לפי חוק או בשל ענייני אבטחה.

9

רישיונות צריכים לכסות שימושי תוכנה צפויים באופן סביר: על ספקי תוכנה לא להטעות לקוחות על ידי מכירת רישיונות שלקוחות מצפים באופן סביר שיכסו את צרכי השימוש המיועד שלהם בתוכנה, אך בפועל, דורשים רכישת רישיונות נוספים, במיוחד אם אותם שימושים נוספים הם כאלו המומלצים על ידי ספק התוכנה.

10

הרשאת העברה הוגנת של תוכנות: במידה וללקוחות יש 10 את הזכות למכור ולהעביר רישיונות תוכנה, על ספקי התוכנה להמשיך ולהציע תמיכה ותיקונים בתנאים הוגנים ללקוחות שרכשו כחוק רישיון מלקוחות אחרים. סירוב לתמוך בלקוחות שרכשו זכויות רישיון כנדרש מקטין באופן בלתי הוגן את הערך ואת התועלת של התוכנה וחושף את בעלי הרישיונות לאיומי אבטחה הנובעים מפגיעויות שלא תוקנו.

